Zanim wyślesz paczkę prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami dla naszych Klientów.

Informacja dla naszych Klientów i wszystkich nadających do nas przesyłki z urządzeniami do naprawy.



Stosowanie kilku poniżej opisanych zasad umożliwi szybką i sprawną obsługę wysyłanych przez Państwa urządzeń.

Zanim wyślesz paczkę adresowaną do naszego serwisu pamiętaj o tym, że:

- *Nie przyjmujemy przesyłek wysyłanych przez:* ***Pocztę Polską i Pocztex****.*
- *Nie przyjmujemy żadnych przesyłek wcześniej nieanonsowanych.*

  Zaanonsować przesyłkę możesz za pomocą maila lub telefonicznie podając nam zawartość oraz cel przesyłki, a także dane adresata i przybliżony czas wysyłki.
- *Nie przyjmujemy żadnych przesyłek „za pobraniem”.*

Ważne:

- *Nie wykonujemy napraw dla osób fizycznych.*
- Wykonujemy naprawy wyłącznie dla podmiotów zarejestrowanych w Polsce. Przesyłki zagraniczne nie będą przyjmowane, gdyż w chwili obecnej nie ma możliwości otwarcia zlecenia naprawy dla firm zagranicznych.

Zanim wyślesz paczkę upewnij się, że:

- Jeśli przesyłasz urządzenie sprawdź, czy zostało ono poprawnie zabezpieczone przed

ewentualnymi uszkodzeniami w transporcie.

- Wewnątrz opakowania umieść informację o nadawcy (zazwyczaj wystarczy karteczka z pieczątką firmową), nie zapomnij też o swoim **adresie e-mail** i kontaktowym **numerze telefonu**. To bardzo istotne, aby było możliwe założenie zlecenia i zajęcie się przesłanym urządzeniem.
- Jeśli możesz, dołącz informacje dotyczące objawów nieprawidłowego działania urządzenia, które wysyłasz a także, jeśli posiadasz dołącz też kopię schematu podłączenia elektrycznego (fragment dokumentacji maszyny w której pracuje to urządzenie). Przyśpieszy to na pewno wykonanie diagnozy i ułatwi naprawę.
- Nie zapomnij dać nam znać anonsując przesyłkę. To bardzo ważne, abyśmy mogli ją odebrać od Kuriera i przyjąć na nasz magazyn.
  W przypadku reklamacji jest to warunkiem niezbędnym do jej przyjęcia.



Jeśli wysyłasz urządzenie celem wykonania diagnozy i wyceny kosztów naprawy pamiętaj, że:

- Przesyłając urządzenie wyrażasz zgodę na wykorzystanie swoich danych osobowych w celu obsługi czynności diagnostycznych (RODO) oraz akceptujesz Regulamin Świadczenia Usług obowiązujący w naszej firmie.

Zgodnie z regulaminem naszej firmy obligatoryjnie pobieramy opłaty:
– **koszty diagnozy oraz przesyłki zwrotnej .**

Jeśli nie ustalono inaczej obligatoryjny koszt diagnozy większości urządzeń wynosi obecnie **200PLN netto** od każdego przesłanego urządzenia.
Uwaga: W niektórych przypadkach koszty diagnoz mogą być ustalone indywidualnie.

Koszty przesyłki są ustalane na podstawie gabarytów i masy paczki z uwzględnieniem cennika firmy kurierskiej, jest to jednak nie mniej niż **30PLN netto**. Koszty przesyłki zostaną umieszczone na fakturze jako oddzielna pozycja.

Przesyłki urządzeń do serwisu należy adresować w następujący sposób:

ELEKTRONIKA SERWIS

ul. Grunwaldzka 13 / 2
41-500 Chorzów

jeśli jest wymagane:
tel. **501-452-667** oraz email: **elserw@elserw.com**



Diagram przebiegu standardowej naprawy serwisowej można obejrzeć Tutaj